

Zarządzanie zmianą

Szkolenie zarządzanie zmianą obejmuje wiedzę o tym, czym jest re-engineering, wiedzę na temat mitów i faktów dotyczących wdrażania zmian, oraz celów, dla których zwykle dokonuje się reorganizacji procesów działania. Zagadnienia poruszane podczas szkolenia to: kultura i organizacja pracy, rekrutacja i dobór pracowników, motywowanie i nagradzanie, przekształcanie procesów dostaw produktów i usług na rynku, wykorzystanie technologii informacyjnej.

Program szkolenia Zarządzanie zmianą

1. Zmiana: fakty i mity czym jest zmiana

kiedy warto ją wprowadzać jeśli chodzi o cykl życia organizacji
zmiana jest procesem
etapy wprowadzania zmiany
dlaczego 70% prób wprowadzania zmian się nie udaje?
im więcej wiemy, tym mniej się boimy

2. Pracownicy a zmiany emocje pojawiające się wobec zmiany (skąd się biorą, jak sobie z nimi radzić)

postawy wobec zmian
szkoła liderów: dlaczego to oni powinni być najlepiej przygotowani do zmiany
dynamika grupy/ firmy a zmiana

3. Jak wdrożyć zmianę w firmie? jak kierować wdrażaniem zmiany w organizacji?

wdrażanie zmiany jako projekt
jakich błędów należy unikać?
czym jest kontekst zmiany w organizacji
zmiana a etap rozwoju firmy
przewycięzanie oporu do zmiany
jak rozpoznawać, że mamy do czynienia z odpowiednim momentem do wprowadzenia zmiany

Metody stosowane podczas szkolenia

- filmy szkoleniowe
- grupowe rozwiązywanie problemów
- ćwiczenia w parach
- dyskusja
- studia przypadków