

## ***„Rozmowa rekrutacyjna w praktyce. Technika wywiadu kompetencyjnego.”***

### ***Opis szkolenia:***

Warsztat kierowany jest do osób, które zajmują się przeprowadzaniem rozmów kwalifikacyjnych i chcą pogłębić swoją wiedzę i umiejętności w zakresie techniki ustrukturyzowanego wywiadu opartego na kompetencjach.

Podczas pierwszej części warsztatu uczestnicy zapoznają się z procesem rekrutacji, a w szczególności poznają technikę tworzenia ustrukturyzowanych wywiadów kompetencyjnych oraz sposoby prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z różnymi typami kandydatów. W drugiej części warsztatów uczestnicy ćwiczą nabyte umiejętności tworząc wywiady kompetencyjne oraz przeprowadzając próbki rozmów kwalifikacyjnych w oparciu o stworzony przez siebie wywiad.

### ***Uzyskane umiejętności:***

- Umiejętność tworzenia ustrukturyzowanych wywiadów opartych na kompetencjach
- Znajomość technik pogłębiających wywiad kompetencyjny
- Umiejętność prowadzenia rozmowy rekrutacyjnej z kandydatami o różnych typach osobowości
- Znajomość najczęstszych błędów występujących na poziomie procesu rekrutacji i oceny kandydatów

### ***Program szkolenia:***

#### **1. Proces rekrutacji i selekcji**

- a. Określanie wymagań – opis stanowiska pracy, określenie profilu kompetencji (społecznych, osobistych, specjalistycznych/menedżerskich)
- b. Ustalenie warunków zatrudnienia – co oferujemy?, wynagrodzenie, rodzaj zatrudnienia, warunki pracy
- c. Metody pozyskiwania kandydatów (rekrutacja zewnętrzna, rekrutacja wewnętrzna, program ‘poleć znajomego’, ogłoszenia prasowe, internetowe, rekrutacja szeptana, agencje rekrutacyjne);

- d. Sposoby poznawania i selekcji kandydatów (na co zwrócić uwagę analizując CV, rozmowa rekrutacyjna, testy psychologiczne, ocena kandydatów, ocena zintegrowana, uzyskiwanie referencji)

## **2. Różnice indywidualne kandydatów**

- a. Typy osobowości a rozmowa rekrutacyjna
- b. Motywacja do pracy
- c. Badanie powodów zmiany pracy

## **3. Współpraca z kierownikiem rekrutującym**

- a. Zawodowy wywiad kompetencyjny – wsparcie przez dział HR w określeniu i ocenie specjalistycznych kompetencji zawodowych (formularz rekrutacyjny, formularz oceny)
- b. Określenie kompetencji społecznych, specjalistycznych, menedżerskich w oparciu o wymogi stanowiska pracy
- c. Porównywanie kandydatów i selekcja w oparciu o zawodowy wywiad kompetencyjny
- d. Szkolenie kierowników rekrutujących w zakresie prowadzenia rozmów rekrutacyjnych

## **4. Rozmowa rekrutacyjna**

- a. Zalety i wady rozmów kwalifikacyjnych
- b. Przygotowanie do rozmowy (analiza CV, kryteria oceny, tworzenie wywiadu ustrukturyzowanego)
- c. Rozpoczęcie rozmowy (powitanie, wprowadzenie)
- d. Prowadzenie rozmowy (poznawanie kandydata - wywiad kompetencyjny, udzielanie informacji o firmie, odpowiadanie na pytania)
- e. Zakończenie (podsumowanie, informacja o kolejnych działaniach)

## **5. Tworzenie ustrukturyzowanego wywiadu kompetencyjnego**

- a. Czym są kompetencje
- b. Klasyfikacja kompetencji
- c. Tworzenie profilu poszukiwanego kandydata
- d. Poznawanie kompetencji kandydata (technika pytań pogłębiających, technika skalowania, określanie zachowań)
- e. Ocena kompetencji (macierz oceny: rangowanie kompetencji i stopień spełnienia)

## **6. Ćwiczenia**

- a. Budowanie ustrukturyzowanego wywiadu w oparciu o opis stanowiska pracy
- b. Ćwiczenie technik poznawania i oceny kompetencji kandydatów
- c. Scenka: prowadzenie rozmowy rekrutacyjnej w oparciu o wywiad kompetencyjny (trener w roli kandydatów)

- d. Przykładowa analiza wypowiedzi kandydatów w odniesieniu do badanych kompetencji
- 7. Sygnały ostrzegawcze dotyczące kandydata**
- 8. Najczęstsze sytuacje utrudniające poznanie i ocenę kandydatów (błędy w procesie, błędy w ocenie, trudności w komunikacji rekruter – kierownik rekrutujący)**
- 9. Zakończenie procesu**
  - a. Wybór kandydata (przygotowanie oferty pracy)
  - b. Feedback dla kandydatów

### ***Metodologia:***

Podczas szkolenia wykorzystujemy następujące metody szkoleniowe:

- Prezentacja materiału i technik przez trenera
- Praca własna uczestników
- Ćwiczenia z kamerą
- Odgrywanie scenek
- Coachingowe metody pracy
- Dyskusja z uczestnikami

### ***Informacje organizacyjne:***

Ilość godzin szkolenia: 12 godzin / 2dni

Godziny szkolenia: 9:15-15:15

Miejsce szkolenia: Łódź, ul Piotrkowska 125 – KM Studio - szkolenia