

„Facylitacja – prowadzenie spotkań - jako jedno z najważniejszych narzędzi inspirującego lidera”

Opis szkolenia:

Szkolenie jest dedykowane osobom, które kierują zespołami, zarządzają projektami i jako przełożeni/liderzy są zobligowani do prowadzenia efektywnych spotkań oraz zarządzania zespołami.

Jeśli w zakresie Twoich obowiązków znajdują się organizowanie spotkań w grupach, wiesz, jak trudne jest to zadanie. Aby wszyscy uczestnicy spotkania mogli wynieść z niego wartość dodaną powinni się w pełni zaangażować. Tylko jak? To właśnie jest rola facylitatora. To taki dyrygent, który pociągając za niewidzialne sznurki niemal w cudowny sposób powoduje, że potencjał grupowy jest w pełni wykorzystany, praca zespołu cechuje się wysoką kreatywnością, a każdy z uczestników daje z siebie to, co najlepsze. Magia? Nie. To facylitacja. To dzięki niej nawet te najbardziej zróżnicowane zespoły są w stanie wypracować fantastyczne rozwiązania przekładające się na biznes. Ponadto raz zaszczerpione dobre praktyki pozostają na długo w organizacji.

Uzyskane umiejętności:

Uczestnik po szkoleniu potrafi:

1. Stosować mechanizmy pracy z grupą (diagnozować, wspierać, angażować, rozwijać, pobudzać)
2. Identyfikować i werbalizować problemy na poziomie zespołu
3. Podnosić efektywność zespołu
4. Stworzyć przyjazne środowisko do efektywnej współpracy grupowej
5. Projektować sesje facylitowane odpowiadające na różne zapotrzebowania, w oparciu o diagnozę potrzeb przeprowadzenia facylitacji
6. Stosować techniki i narzędzia facylitacji.

Program szkolenia:

1. Zasady pracy z grupą

- Paradygmaty facylitacji, rola i funkcje facylitatora na poziomie grupy
- Charakterystyka pracy grupowej, dynamika i fazy pracy grupowej, rodzaje interakcji pomiędzy uczestnikami
- Płaszczyzna porozumienia i współpracy silnej i dojrzałej grupy kooperatywnej

2. Metody angażowania uczestników spotkań - z uwzględnieniem teorii „leniów zespołowych”, którzy nie chcą angażować się w pracę zespołu

- Ja facylitator, czyli cień czy lokomotywa aktywizacyjna?
- Istota różnic indywidualnych i ich wpływu na działanie zespołu,
- Rodzaje konfliktów (jawnych i ukrytych) i ich wpływu na charakter pracy grupy i pojedynczych członków zespołu
- Rozumienie interakcji grupowych i wykorzystania potencjału energetycznego grupy

3. Narzędzia wspierające przeniesienie doświadczeń menedżerów na pracę zespołową oraz podnoszenie efektywności zespołów

- Moja mapa ograniczeń społecznych, kulturowych, płciowych, stereotypowych wg modelu Hofstede
- Facylitator, jako właściciel pozycji neutralnej na poziomie grupy
- Nawigacja organizacyjna, czyli model zarządzania zmianą wg Kuebler Ross

4. Narzędzia do pracy z komunikacją, emocjami, ograniczeniami, obawami i wyzwaniem w zespołach

- Zarządzanie niepewnością w zespole wg teorii trójkąta dramatycznego Karpmana
- Poziomy aktywnego słuchania, metapoziomu, najważniejsze kompetencje komunikacyjne facylitatora
- Nasze „gremliny”, czyli grupowe i indywidualne ograniczenia dezaktywujące grupę

5. Narzędzia wspierające analizę zespołu / sytuacji oraz analizę możliwych do wprowadzenia zmian w metodach zarządzania

- Mapa zespołowa, jako klucz do różnic indywidualnych
- Techniki interwencyjne służące rozumieniu grupy
- Techniki interwencyjne służące zaangażowaniu grupy
- Profilaktyka trudnych sytuacji

6. Prowadzenie spotkań dotyczących planowania i wdrażania zmian

- Facylitacja, jako narzędzie do zarządzania zmianą
- Facylitacja, jako wyznacznik ustalania granic interpersonalnych w spotkaniach biznesowych

- Techniki kreatywne służące kasacji „wąskich gardeł” komunikacyjnych

7. Podsumowanie szkolenia i przekazanie zadań wdrożeniowych.

Metodologia:

Podczas szkolenia wykorzystujemy następujące metody szkoleniowe:

- mini wykłady w Power Point
- ćwiczenia w grupach, w parach oraz indywidualne
- dyskusja na forum
- odgrywanie ról
- praca z kamerą i analiza uzyskanego materiału
- mini filmiki szkoleniowe

Informacje organizacyjne:

Ilość godzin szkolenia: 14 godzin / 2 dni

Szkolenie prowadzone tylko i wyłącznie w formie zamkniętej