

„Podejmowanie decyzji - sztuka dobrego wyboru”

Opis szkolenia:

Szkolenie wprowadza uczestników w sytuacje podejmowania decyzji i uczy ich na podstawie doświadczenia rozumienia na czym polega uzyskiwanie informacji a następnie ich przetwarzanie tak by uzyskać decyzję. Uczestnicy pracują nad takimi zagadnieniami jak: bezwiedne podejmowanie decyzji, intuicyjne podejmowanie decyzji, racjonalne podejmowanie decyzji, kroki racjonalnego podejmowania decyzji, technika SMART (simple, multi-atribute, rating.technique), wartość oczekiwana, technika drzewa decyzyjnego, podejmowanie decyzji jako proces twórczego rozwiązywania problemów, proces twórczego rozwiązywania problemów dla podejmowania decyzji, typy decyzji, błędy w podejmowaniu decyzji. Uczestnicy poznają swój preferowany styl poznawczy - styl decyzyjny.

Uzyskane umiejętności:

- o Uczestnik zna koncepcje bezwiednego podejmowania decyzji
- o Uczestnik zna koncepcje intuicyjnego podejmowania decyzji
- o Uczestnik zna koncepcje racjonalnego podejmowania decyzji
- o Uczestnik zna kroki racjonalnego podejmowania decyzji i umie je wykonać
- o Uczestnik zna technikę SMART (simple,multi-atribute,rating.technique) I umie się nią posługiwać
- o Uczestnik zna koncepcję wartości oczekiwanej i umie się nią posłużyć
- o Uczestnik zna technikę drzewa decyzyjnego i umie się nią posługiwać
- o Uczestnik zna koncepcję podejmowania decyzji jako procesu twórczego rozwiązywania problemów i umie posłużyć się procesem twórczego rozwiązywania problemów dla podejmowania decyzji
- o Uczestnik zna typy decyzji
- o Uczestnik zna błędy w podejmowaniu decyzji
- o Uczestnik poznaje swój preferowany styl poznawczy - styl decyzyjny

Program szkolenia:

Część pierwsza: Trzy podejścia do podejmowania decyzji

- Koncepte bezwiednego podejmowania decyzji
- Koncepte intuicyjnego podejmowania decyzji
- Koncepte racjonalnego podejmowania decyzji
- Różne typy decyzji
- Błędy w podejmowaniu decyzji

Część druga: Racjonalne podejmowanie decyzji

1. Rozpoznanie i zdefiniowanie problemu – czyli postawienie pytania, odpowiedź na które usunie rozbieżność między stanem obecnym a stanem bardziej odpowiednim.
2. Ustalenie kryteriów do podjęcia decyzji – ustalenie jaka wartość, cel, interes liczy się, co jest priorytetem. Co w tym kroku nie zostało uwzględnione, nie powinno wpływać na wynik procesu podejmowania decyzji.
3. Ustalenie hierarchii priorytetów, które są ważniejsze i o ile bardziej ważne.
4. Ustalenie możliwych odpowiedzi na pytanie, ustalenie możliwych rozwiązań – chodzi o możliwe uwzględnienie wszystkich rozwiązań.
5. Ocena każdego z rozwiązań przy użyciu spełniania kryteriów i ważności kryteriów. W wyniku otrzymujemy zestawienie rozwiązań, umożliwiające ich wzajemne porównanie pod względem spełniania kryteriów i ich ważności.
6. Wybór rozwiązania, które osiągnęło najwyższy wynik.
- 7.

Część trzecia: Technika SMART (simple, multi-attribute, rating, technique)

Etap 1 Ustalenie decydenta – kto będzie decydował

Etap 2 Ustalenie celów - Cel – jest to wskazanie preferowanego kierunku działania. Dla danego celu może być wiele kierunków działania. Np. cel wynajem mieszkania – kierunki działania: mieszkanie przy ul. Kopernika, Mickiewicza, Wapiennej, Wojska Polskiego.

Etap 3 Ustalenie atrybutów istotnych dla danego problemu decyzyjnego. Atrybut jest to cecha pomiarowa jak dana opcja wygląda pod względem określonego celu.

Etap 4 Przypisanie wartości każdemu atrybutowi.

Etap 5 Ustalenie wagi każdego atrybutu – ważność atrybutu dla decydenta.

Etap 6 Dla każdej alternatywy (dotyczącego celów, kierunków działania) obliczamy średnią ważoną wartości przypisanej danej alternatywie.

Etap 7 Podjęcie wstępnej decyzji

Etap 8 Wykonanie analizy wrażliwości – sprawdzenie na ile decyzja jest odporna na zmiany – przy podanych wartościach.

Technika drzewa decyzyjnego

Zastosowanie techniki do indywidualnych problemów decyzyjnych uczestników

Część czwarta: Koncepcja podejmowania decyzji jako procesu twórczego rozwiązywania

- Określanie przestrzeni problemowej
- Odkrywanie celów
- Analiza SWOT
- Problem centralny rozłożony na czynniki pierwsze
- Dostarczanie informacji, uszczegóławianie faktów, redefinicje problemów
- Generowanie pomysłów
- Wybieranie rozwiązań
- Ocena rozwiązań

Część piąta: Uczestnik poznaje swój preferowany styl poznawczy - styl decyzyjny

Badanie testem osobowości NEO-FFI

Analiza wyników testu

Coaching – wykorzystanie swoich silnych stron dla podejmowania właściwych decyzji

Metodologia:

Metoda treningu bazuje na cyklu uczenia dorosłych, którzy uczą się przez zaangażowanie osobiste:



Dlatego nabywanie umiejętności odbywa się wyłącznie w oparciu o ćwiczenia, gry, i symulacje, które budują doświadczenie. To doświadczenie staje się przedmiotem opisu, ujawnienia struktury, analizy elementów struktury. Nabyte dzięki temu, zrozumiane przez doświadczenie pojęcia budują wiedzę. Następujące praktykowanie formuje umiejętność i zachowanie.

Informacje organizacyjne:

Ilość godzin szkolenia: 12 godzin / 2dni

Godziny szkolenia: 9:15-15:15

Miejsce szkolenia: ul. H. Sienkiewicza 22, 90-114 Łódź - KM Studio - szkolenia