

„Team Building – budowanie zespołu”

Opis szkolenia:

Szkolenie ma na celu lepsze poznanie się osób w zespole, ich integrację służącą bardziej efektywnemu realizowaniu codziennych zadań, a także uświadomienie uczestnikom jakie postawy i zachowania sprzyjają lepszej pracy w grupie. Wyzwalanie tzw. ducha zespołu pozwala określić specyfikę danej grupy, jej siłę oraz potencjał.

Zespół to instytucja działająca w sposób synergiczny, co oznacza, że jako całość jest w stanie stworzyć więcej wartości niż poszczególne jednostki razem wzięte. Szkolenie ma na celu uświadomienie Uczestnikom tej reguły i pokazanie poprzez doświadczenie w jaki sposób ona działa. Kurs jest dedykowany zespołom, które już pracują ze sobą albo dopiero się tworzą, a istotą ich pracy jest wspólny cel.

Uczestnicy szkolenia pracują nad następującymi zagadnieniami: postawy, zachowania wpływające pozytywnie na wynik pracy zespołu, zachowania i postawy utrudniające współpracę, integracja, rola dobrej atmosfery/ zabawy, typy osobowości osób z zespołu, co pomaga a co przeszkadza kolegom w codziennej komunikacji, role i pozycje poszczególnych osób w zespole, czynniki sprzyjające efektywnej pracy zespołu, zadania lidera zespołu.

Uzyskane umiejętności:

Dzięki uczestnictwu w szkoleniu Pracownik:

- wie jakie postawy, zachowania wpływają pozytywnie na wynik pracy zespołu, a co w zachowaniach i postawach utrudnia współpracę
- lepiej zna osoby z zespołu dzięki grom integracyjnym
- rozumie, że integralną wartością dobrze pracującego zespołu jest dobra atmosfera/ zabawa
- zna specyfikę typów osobowości własnego oraz współpracowników
- wie, co wynika z powyższego jeśli chodzi o współpracę
- wie, co pomaga a co przeszkadza kolegom w codziennej komunikacji (ma także szansę powiedzieć innym o swoich preferencjach)

- wie jakie role i pozycje w zespole przyjmują i mogą przyjmować poszczególne osoby oraz rozumie co z tego wynika
- zna czynniki sprzyjające efektywnej pracy zespołu oraz potrafi stwarzać takie warunki, które je wyzwala
- wie jakie zadania ma do spełnienia lider zespołu, co leży w zakresie jego odpowiedzialności a co nie
- bardziej czuje ducha swojego zespołu i potrafi z tej wiedzy korzystać
- rozumie w jaki sposób może korzystać ze współpracy międzyzespołowej aby jeszcze skuteczniej realizować swoje zadania.

Program szkolenia:

Moduł I: Wstęp do teambuildingu: wspólny cel, zaangażowanie, odpowiedzialność, komunikacja

- Przedstawienie, rozmowa o oczekiwaniach Uczestników
- Wykorzystanie metafor do przedstawienia się celem dobrego wejścia w temat team buildingu
- Kontrakt z omówieniem dlaczego jest ważny w pracy zespołowej
- Wstęp do zagadnienia pracy w zespole:
 - Ćwiczenie: „Płachta” mające na celu przełamanie barier i zachęcenie do współpracy. Pierwsze wskazówki: co pomaga a co przeszkadza w pracy zespołowej.
 - Ćwiczenie: „Wspólne dzieło”, którego istotą jest uruchomienie wyobraźni, burzy mózgów i dobrej atmosfery w grupie
- Różnica w motywacji jeśli chodzi o zadania konwergencyjne (o jednym rozwiązaniu) i dywergencyjne (o wielu rozwiązaniach).
- Ćwiczenie: „Kwadraty” – ma na celu zainicjowanie współpracy między- oraz ponad-zespołową a także twórczy sposób rozwiązywania problemów i komunikację niewerbalną. Istotą jest wzbudzenie wspólnego dla grupy mechanizmu rozwiązywania problemu, a także pokazanie, że dany zespół stanowi część większego zespołu a ten jeszcze większego. Uświadomienie

uczestnikom konieczności współpracy międzyzespołowej i zachęcenie do korzystania z tej formy komunikacji.

Moduł II: Kim jesteśmy? Podobieństwa i różnice między członkami zespołu

- „Jacy jesteśmy?” – krótki test osobowości, omówienie różnic i podobieństw. Analiza typów osobowości w grupie i wnioski, które z tego wynikają.

- „Instrukcja obsługi siebie” – co pomaga a co przeszkadza każdej osobie we współpracy z innymi osobami z zespołu. Jest to element coachingu zespołu, który ma na celu ujawnienie wzajemnych oczekiwań oraz wyklarowanie potrzeb, rozwianie nieudolności.

Moduł III: Produktywność/ efektywność zespołu: czynniki sukcesu

- „Fabryka życzeń” (ok.2-3 godziny). Gra na współpracę, skuteczną komunikację, planowanie, twórcze myślenie, zdolności leaderskie, reakcję na zmianę, efektywność zespołu, współpraca vs. rywalizacja oraz role i postawy w zespole.

Ćwiczenie polega na tym, że grupa dzieli się na dwa zespoły, których zadaniem jest stworzenie organizacji produkującej kartki z życzeniami. W oparciu o podawane na bieżąco informacje (specyfikację produktu od Klienta) zespół ma wytworzyć jak najwięcej kart w sposób maksymalnie efektywny.

- Analiza tego, co się zadziało, wnioski dla zespołów oraz dla poszczególnych Uczestników.

Moduł IV: Konflikt, cel zespołu a cele jednostek

- „Tratwa” – ćwiczenie na spójność zespołu, radzenie sobie z różnymi rodzajami konfliktów

- Wzmacniające i ograniczające sposoby reakcji na konflikty w zespole – rozmowa z uczestnikami, prezentacja

- Ćwiczenie: „Duch zespołu kontra jednostki” – ćwiczenie polegające na tym, że Uczestnicy mają pogodzić realizację zadania grupowego (związanego z budowaniem tożsamości zespołu i procesem twórczym) z zadaniami jednostek.

- Ćwiczenie „Synergia” – zabawa kwestionariuszowa (połączona z burzą mózgów) ukazująca liczbowo o ile wynik zespołu może być wyższy w rozwiązywaniu zadania od wyniku poszczególnych jednostek.

Moduł V: Role grupowe i stereotypy

- Ćwiczenie „Okrągły stół” – na tzw. proksemikę grupy, czyli to, jak w zależności od zajmowanego miejsca poszczególne osoby w zespole/ grupie zabierają głos. Ćwiczenie związane z komunikacją (najbardziej tą nieuświadomioną)- dobre do wykorzystania podczas odbywania spotkań/ zebrań.

- Ćwiczenie „Role grupowe: kogo grasz?” – struktura ukazująca role grupowe jakie przyjmują poszczególne osoby. Analiza pod kątem tego, jak zapanować nad wchodzeniem w stałe role, jak je identyfikować i korzystać z wiedzy na ten temat.

- Ćwiczenie „Amnezja” – w zabawny sposób pokazuje jak silna bywa tendencja do etykietowania ludzi z zespołu, jak działa mechanizm samospełniającej się przepowiedni w grupie.

Moduł VI: Zaufanie, docenianie

- Ćwiczenie „Ślepiec” budujące zaufanie pomiędzy poszczególnymi osobami, zachęcające do analizy poczucia odpowiedzialności za drugą osobę w ramach zespołu.

- Ćwiczenie: „Nasz obraz” polegające na namalowaniu przez zespół (wspólnie) obrazu go przedstawiającego. Jest to struktura uruchamiająca twórczy potencjał, nieświadomość i intuicję we współpracy. Ma też walor podsumowujący.

- Ćwiczenie: „Ciasteczko” polegające na przekazaniu sobie nawzajem przez uczestników pozytywnej informacji zwrotnej.

- Podsumowanie całości

- Pożegnanie

Metodologia:

Podczas szkolenia wykorzystujemy następujące metody szkoleniowe:

- gry zespołowe

- dyskusja

- ćwiczenia w grupach, parach i na forum

- praca z kamerą – w odniesieniu do dynamiki całej grupy (w tym kursie nie przewidujemy nagrywania poszczególnych osób ani dokładnej analizy indywidualnych zachowań)

- przerywniki/energizery

Informacje organizacyjne:

Szkolenie prowadzone tylko w formie zamkniętej

Ilość godzin szkolenia: 14 godzin / 2dni

Miejsce szkolenia: do ustalenia